

Vera F. Birkenbihl-Akademie

Verein für gehirn-gerechtes Lehren und Lernen

AGBs der Vera F. Birkenbihl-Akademie, Verein für gehirn-gerechtes Lehren und Lernen Stand: Oktober 2018

Veranstaltungsort

Unsere Veranstaltungen finden statt:

- In zugemieteten Seminarräumen innerhalb Österreichs und Deutschland
- In den Seminarräumen unserer KooperationspartnerInnen
- in Seminarhotels sowie
- im Unternehmen auf besonderen Kundenwunsch

Anmeldungen

Anmeldungen zu allen Vera F. Birkenbihl-Akademie-Veranstaltungen können telefonisch, schriftlich, per Fax, per E-Mail oder über das Internet erfolgen. Aufgrund der begrenzten Teilnehmerzahl erfolgt die Anmeldung in der Reihenfolge ihres Eintreffens. Die Anmeldung hat bis 28 Tage vor Veranstaltungsbeginn zu erfolgen. Spätere Anmeldungen können nur mehr nach Verfügbarkeit freier Plätze angenommen werden.

Bei Minderjährigen ist die Zustimmung der gesetzlichen Vertretung erforderlich!

Jede Anmeldung ist verbindlich, Ihre Buchung wird schriftlich bzw. bei vorhandener E-Mail-Adresse per E-Mail durch unser Büro bestätigt. Bei Stornierung oder Nichtbezahlung stellen wir entsprechende Gebühren in Rechnung (siehe unten)

Für sämtliche Veranstaltungen sind Mindest- und Höchstteilnehmerzahlen festgelegt. Sollte die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden, behält sich die Vera F. Birkenbihl-Akademie vor, die Veranstaltung abzusagen. Die Durchführung der Veranstaltung wird schriftlich, telefonisch, per E-Mail oder per SMS bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn bekannt gegeben. Der Nachweis der Berechtigung zum Besuch einer Veranstaltung ist erforderlichenfalls durch **Vorlage des Einzahlungsbeleges** zu erbringen (**Einzahlung vor bis ein Monat vor Veranstaltungsbeginn**).

Vera F. Birkenbihl-Akademie

Verein für gehirn-gerechtes Lehren und Lernen

Teilnahmebeiträge, Lehreinheiten

Lehrgänge: Der gesamte Kursbeitrag ist bis spätestens ein Monat vor Veranstaltungsbeginn fällig. Bei der verbindlichen Anmeldung ist eine Anzahlung von € 150,00 innerhalb von 7 Tagen fällig.

Tagestrainings: Der volle Seminarbetrag ist innerhalb von 7 Tagen fällig.

Einzahlungen können erfolgen:

auf das angeführte Konto der Vera F. Birkenbihl-Akademie: Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien AG, IBAN AT29 3200 0000 1102 6424, BIC RLNWATWW, lautend auf Vera F. Birkenbihl-Akademie, Verein für gehirn-gerechtes Lehren und Lernen.

Wurden Ratenzahlungen oder in Ausnahme- bzw. begründeten Fällen die Stundung des Kursbeitrages gewährt und der Fälligkeitstermin vom Veranstaltungsteilnehmer nicht eingehalten, so ist die Vera F. Birkenbihl-Akademie berechtigt, ihn von der weiteren Kursteilnahme auszuschließen. Ein Kursausschluss ist auch dann möglich, wenn aktuelle Teilnahmebeiträge bezahlt wurden, jedoch offene Forderungen aus vorangegangenen Kursen bestehen.

Teilnahmebeiträge, Prüfungsgebühren, etc., enthalten 20 % Umsatzsteuer, wenn die Veranstaltung in Österreich stattfindet.

Privatkunden in der EU außerhalb Österreichs zahlen die Mehrwertsteuer ihres eigenen Landes (z.B. in Deutschland 19 %).

Änderungen in der Veranstaltungsdurchführung

Etwaige Änderungen der im Veranstaltungsprogramm angegebenen Beginnzeiten, Kurstage, Termine, Veranstaltungsorte sowie TrainerInnen sind grundsätzlich ausgeschlossen, im Notfall behält sich die Vera F. Birkenbihl-Akademie vor, entsprechende, notwendige Änderungen durchzuführen. Die TeilnehmerInnen werden davon schriftlich, telefonisch, per E-Mail oder per SMS verständigt. Die Vera F. Birkenbihl-Akademie behält sich ohne Angabe von Gründen vor, vom Ausbildungsvertrag (Veranstaltungsanmeldung), unter Rückzahlung des Teilnahmebeitrages, zurückzutreten.

Vera F. Birkenbihl-Akademie

Verein für gehirn-gerechtes Lehren und Lernen

Storno

Jede Anmeldung kann, falls nicht anders angegeben, bis 30 Kalendertage vor jenem Tag, an dem die Veranstaltung beginnt, storniert werden. Bei jeder Stornierung fällt eine Bearbeitungsgebühr von € 50,00 ausnahmslos an, die vom Rückzahlungsbetrag abgezogen wird.

Bei Stornierung Ihrer Anmeldung vom 29. bis zum 7. Tag vor Veranstaltungsbeginn wird eine Stornogebühr in der Höhe von 50 % des Teilnahmebeitrages verrechnet, bei Stornierung Ihrer Anmeldung vom 6. bis zum Tag des Veranstaltungsbeginns bzw. bei Nichtteilnahme wird der gesamte Teilnahmebeitrag fällig. Der gebuchte Platz wird bis zum Veranstaltungsende freigehalten. Der gebuchte Platz kann an eine geeignete Ersatzperson weitergegeben werden. Die Stornogebühr entfällt, wenn ein/e ErsatzteilnehmerIn genannt wird.

Achtung: Diese Stornobedingungen gelten auch im Krankheitsfall!

Widerrufsrecht für PrivatkundInnen

Erfolgt die Buchung einer Veranstaltung im Fernabsatz, insbesondere also telefonisch, per FAX, E-Mail oder online, steht den Teilnehmenden im Sinne des FAGG ein gesetzliches Rücktrittsrecht binnen 14 Tagen ab Vertragsabschluss zu. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss die Vera F. Birkenbihl-Akademie unter organisation@birkenbihl-akademie.net mittels einer eindeutigen Erklärung über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informiert werden.

In diesem Fall fällt eine Bearbeitungsgebühr von € 50,00 an.

Datenschutz

Alle persönlichen Angaben der Teilnehmenden werden vertraulich behandelt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Mit der Übermittlung der Daten auf elektronischem, telefonischem, schriftlichem oder mündlichem Weg sowie per Fax willigen die Teilnehmenden ein, dass die Vera F. Birkenbihl-Akademie alle personenbezogenen Daten (das sind Vor- und Nachname, Titel, Geburtsdatum, Sozialversicherungsnummer, Geburtsort, Firmenname, Firmenadresse, Telefonnummern, E--Mail-Adressen, Zusendeadresse oder Privatadresse) speichern und für die Übermittlung von Informationen sowie zur Qualitätssicherung verwenden darf. Dies schließt auch den Versand des Newsletters an die bekanntgegebene(n) E-Mail-Adresse(n) mit ein.

Wenn sich persönliche Daten ändern oder keine weiteren Zusendungen gewünscht werden, wird um Bekanntgabe; per E--Mail an: organisation@birkenbihl-akademie.net gebeten.

Vera F. Birkenbihl-Akademie

Verein für gehirn-gerechtes Lehren und Lernen

Foto- und Videoaufnahmen

Manche Veranstaltungen werden aus Schulungsgründen auf DVD-Video aufgezeichnet. Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie sich mit der Aufnahme und ggf. Verwertung des Videomaterials einverstanden. Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie Ihr Einverständnis zu eventuellen Foto- und/oder Filmaufnahmen während des Seminars und ggf. Veröffentlichung dieser in Verbindung mit der Vera F. Birkenbihl-Akademie. Entgeltforderungen der Teilnehmende für die Veröffentlichung von Video- und Fotomaterial werden einvernehmlich ausgeschlossen.

Teilnahmebestätigungen

Bei Kursen, Seminaren und Lehrgängen wird am Veranstaltungsende eine Teilnahmebestätigung ausgestellt, sofern die Teilnehmenden mindestens 75 % der Veranstaltung besucht und den Teilnahmebeitrag zur Gänze bezahlt haben; Teilnahmebestätigungen sind gebührenfrei. Es wird darauf hingewiesen, dass bei bestimmten Veranstaltungen eine über 75 %ige Anwesenheit erforderlich ist. Dies wird jedoch ausdrücklich bei den betreffenden Veranstaltungen angeführt. Bei solchen Veranstaltungen wird eine Teilnahmebestätigung nur bei 100 %iger Anwesenheit für die gesamte Dauer der Veranstaltung ausgestellt.

Prüfungen/Zeugnisse

Bei Vera F. Birkenbihl-Akademie-Veranstaltungen können auch Prüfungen nach der allgemeinen Prüfungsordnung abgehalten werden. Die Zulassung zur Prüfung erfordert in der Regel eine mindestens 75 %ige Anwesenheit im Vorbereitungslehrgang. Bei erfolgreichem Prüfungsabschluss werden Zeugnisse/Zertifikate ausgestellt, die teilweise gebührenpflichtig sind.

Soweit im Folgenden personenbezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Frauen oder Männer in gleicher Weise.

Tel.: +43 (660) 4181491 Fax: +43 Fax: +43 (1) 25 33033 3010 organisation@birkenbihl-akademie.net
IBAN: AT29320000011026424, BIC: RLNWAT33 bei RaiffeisenlandesbankNÖ-Wien AG

ZVR 127255100

A-2500 Baden bei Wien, Welzergasse 7b

www.birkenbihl-akademie.net